

## 利用規約

### ■利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社マメヒコ（以下「当社」といいます）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本規約をお読みいただき、ご同意いただいたうえで、本サービスのご利用をお願いいたします。

#### 1 入会

(1) 所定の入会申込フォームから、まず仮登録をしていただきます。その後、店頭にてメンバーズカードをお渡します。カードをお渡しした時点で本登録及びお客さまと当社との間で契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。

(2) 契約期間は月初めから1か月とします。月途中の入会の場合、入会月の契約期間は、入会日から入会月の末日までとなります。

(3) 毎月月末までに会員または当社からの申し出がない限り、契約は1か月単位での自動更新とします。

(4) 未成年者の入会には、あらかじめ保護者の同意を必要とします。また、反社会的勢力であることが発覚するなど、当社が会員として不適切であると判断した場合には、入会をお断りする場合があります。

#### 2 会費

(1) 会費は契約を継続されている間は、イベント参加や喫茶利用の有無にかかわらずお支払いいただきます。原則として、一度お納めいただいた会費はいかなる理由でも返金いたしかねます。

(2) 入会月の会費は無料といたします。

(3) 退会月の会費は、月途中の退会であっても日割精算を行わないものとします。

#### 3 支払方法・支払日

毎月1日に電子請求書をご登録のメールアドレスにお送りいたします。毎月8日までに当月分の会費のお支払い手続きを行ってください。

#### 4 未納入

(1) 会費が未納の場合には、当社より督促のご連絡を差し上げる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

(2) 2か月以上会費のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、利用をお断りすることがございますのでご注意ください。

#### 5 退会

(1) ご都合により退会される場合は、[info@mamehico.com](mailto:info@mamehico.com)までご連絡ください。

(2) 締め日は毎月月末となります。締め日を過ぎますと、契約は自動更新となり、所定の会費をお納めいただくこととなります。

#### 6 会員証

- (1) ご入会后、会員証を発行します。
- (2) 会員証を第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。
- (3) 会員証を紛失した場合は、info@mamehico.com までご連絡ください。
- (4) 退会時の会員証の扱いについては、退会手続きの際に当社からご案内します。

## 7 マナー

故意に運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様およびスタッフへの社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、その他言動等が当社の信条や理念にふさわしくないと判断した場合、利用をお断りし退会していただくこともございますのであらかじめご了承ください。

## 8 サービス内容の変更等

当社は、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を中止することができるものとします。その場合、当社のウェブサイト上での表示その他適切な方法により周知し、または会員に通知いたします。

## 9 イベントの開催中止等

(1) 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく、イベントの全部または一部の開催を中止または中断することができるものとします。

ア 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、イベントの開催が困難となった場合

イ 開催に必要なスタッフや設備等が事故等により用意できなかった場合

ウ その他、当社がイベントの開催が困難と判断した場合

(2) 当社は、イベントの開催中止または中断において、万が一、当社がその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は各イベント参加費を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

(3) 会場では安全にイベント等に参加いただくため細心の注意を払っておりますが、会員ご自身の不注意による事故には責任を負いかねます。

## 10 利用規約の変更

(1) 当社は、必要と判断した場合には、いつでも本規約を変更することができるものとします。その場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他適切な方法により周知し、または会員に通知いたします。

(2) 本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該会員は変更後の規約に同意したものとみなします。

## 11 個人情報の取扱い

本サービスの利用に関連して当社が知りえた会員の個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

## 12 会員情報の変更

連絡先等、登録した会員情報が変更となった場合は、info@mamehico.com までご連絡く

ださい。

### 13 適用

(1) 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

(2) 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 14 その他

(1) 本サービスに関して、本規約又は当社の対応により解決できない問題が生じた場合、当社と会員との間で双方誠実に話し合い、これを解決するものとします。

(2) 本規約の準拠法は日本法とします。

(3) 本規約に関して発生する紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2022年6月1日制定

2024年3月1日改定